

# Meine Mensa, mein Club.

Alle Info´s zum  
neuen Mensa-Club!

Wie werde ich  
Club-Member?

---

Welche Vorteile  
habe ich als  
Member?

---

Fragen  
& Antworten

Coming soon | Oktober 2018



**+80**  
Coins  
zum Start  
sichern!

# Der neue Club-Vorteil!

Der neue Mensa Club ersetzt alle bisherigen Vergünstigungen. Wo liegt dann der Vorteil? Ganz einfach: Wer oft in die Mensa kommt, erhält mehr Vergünstigungen als bisher!

*Grundsätzlich gilt, wer zumindest zweimal pro Woche in die Mensa kommt hat zukünftig mehr Vorteile.*

## Wie komme ich in den Mensa Club und werde so zum Mensianer?

1

**An der Kassa** in deiner Mensa mit Bankomatkarte anmelden.

2

**Dann in der Mensa-App** oder auf [www.mensen.at/club](http://www.mensen.at/club) registrieren.

3

**Fertig!**

# Deine Vorteile im Detail!

StudentInnen und Uni-MitarbeiterInnen erhalten für jeden Euro der bezahlt wird zwei Mensa Coins. Universitätsfremde Mensianer erhalten 1 Coin pro Euro Umsatz.

Zum Start gibt es einen Anmeldebonus von 80 Coins, das heißt nach der Registrierung startet dein Punktekonto mit 80 Coins.

## Coins, Coins, Coins!

- ✓ Jede Konsumation einer Speise am Freitag bringt zusätzlich zu den Umsatzcoins 3 Coins.
- ✓ Jede Konsumation einer Speise vor 11:30 bringt zusätzlich zu den Umsatzcoins 3 Coins.
- ✓ Für Kaffee gibt es eine Daueraktion: jeder konsumierte Kaffee bringt einen Zusatzcoin.

**Ab Erreichen von 100 Coins kann ein Gutschein in Höhe von 15% für einen Folgeeinkauf in der App erstellt werden!**

## PLUS Der Mensa Club Stammkunden-Bonus!

Je öfter du in die Mensa essen gehst, desto mehr sparst du bei deinem nächsten Besuch in der Folgeweche!

- ✓ 2 Besuche/Woche **-5%**
- ✓ 3 Besuche/Woche **-10%**
- ✓ 4 Besuche/Woche **-15%**
- ✓ 5 Besuche/Woche **-20%**

Auch dieser Gutschein wird manuell in der App aktiviert, es können nur Gutscheine für die laufende und die vergangene Woche aktiviert und eingelöst werden!

Die Einlösung von Gutscheinen und Rabatten ist auf maximal € 10,- Umsatz beschränkt.

**Viel Spass beim Coins sammeln und sparen! :)**



**Coins sammeln & laufend sparen!**



# Fragen & Antworten

## **Ich will mich nicht registrieren – möchte aber dennoch den Rabatt!**

Das geht leider nicht, aber die Registrierung ist sehr einfach über eine App abzuwickeln. Dauert max. 2 min und du hast viele Vorteile. Wenn du den Registrierungscode nicht auf deinen Namen änderst, bleibst du auch anonym.

## **Ich will meine Bankomatkarte dafür nicht nutzen!**

Wir verwenden von der Bankkarte keine dir zuordenbare Daten. Die Registrierung der Bankkarte an sich lässt keine Rückschlüsse auf dich oder deine Kontodaten zu. Die Karte ist auch nur für die Registrierung notwendig, alles Weitere kann mit der App direkt und ohne Karte gemacht werden. Die einmalige Registrierung mit der Bankomatkarte dient der Vermeidung von Missbrauch.

## **Ist das alles Datenschutz konform?**

Die Registrierung, Verwendung der App sowie die Verarbeitung der Kundendaten entspricht den Vorgaben der DSGVO.

## **Wo sehe ich wieviel € mein Rabatt ist?**

In der App kannst du den aktuellen Punktestand und die Rabattstaffelung jederzeit einsehen. Nach einer

Konsumation kann es wenige Minuten dauern, bis der Stand aktualisiert ist.

## **Wieviel Rabatt bekomme ich dann auf mein Menü?**

Die Basis-Coins entsprechen ca. 2 % Rabatt; durch häufigen Besuch und Ausnutzen der Extra-Coins lässt sich der Rabatt bis auf 9% erhöhen.

## **Wie lange gilt die Registrierung?**

Die Registrierung für den Club gilt grundsätzlich unbeschränkt. Für das Mensapickerl muss man sich jedes Semester neu anmelden.

## **Kann ich mich wieder abmelden, wenn ich nicht mehr an der Uni bin?**

Die Abmeldung vom Mensa-Club ist jederzeit möglich, du kannst in der App unter Einstellungen – Kontaktformular deine Löschung beantragen. Du erhältst weiterhin eine eventuelle ÖH-Subvention, wenn deine Bankkarte entsprechend verknüpft wurde, jedoch werden alle personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Mailadresse) durch unsere MitarbeiterInnen gelöscht.

